

A SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉVE



A MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGE

2022



Kozma Imre atya

A TERMÉSZETES HIT

“A jelen mindennapjai számára nem csak a múltnak van üzenete, hanem a jövőnek is. Mert nem elegendő csak a múltra emlékezni, nem elegendő csak számba venni az örökséget, de a jövőnek legalább ennyire bele kell szólnia a jelenünkbe. Hiszen a jövőre vonatkozó tervek a jelenben készülnek. Üzen a múlt, mely meghatározza a jelenünket, és reményt kelt bennünk a jövő, mely felszólít bennünket arra, hogy olyan terveink legyenek, amelyek hitelessé tesznek bennünket. Ez a hitelesség a mi esetünkben elsősorban az, hogy a küldetésünket tudjuk gyakorolni. Méltók legyünk a küldetésünkhöz.

Rendkívül fontosnak tartom, hogy a mi munkánk révén üzenete legyen a hitnek. A hit határozza meg a gondolkodásunkat és a cselekedeteinket, mert a hit cselekedetek nélkül halott. Nincs kereszténység cselekedetek nélkül.

A hit védelme alapvetően mit is jelent a mi mindennapi életünkben? Hit nélkül nem lehet emberi találkozás. Hit nélkül nem lehet emberi kapcsolat. Nem lehet emberi összetartozás, és én most nem a vallásos hitet említem, hanem a természetes hitet. Mert a természetes hit minden egyes ember szívében ott van. És a természetes hitben nem kell Istenre gondolni. Mi a természetes hit? Nyitottság, előítéletmentesség minden emberrel kapcsolatosan, akivel találkozom és akivel még soha életben nem találkoztam. Igenis elvárhatja egyik ember a másiktól, hogy előítéletmentesen, kockázatot vállalva találkozzanak. Mert a nyitottság kockázatot jelent. Hiszen nem tudom azt, hogy kivel találkozom, nem tudom azt, hogy kit ajándékozok meg azzal a nyitottsággal, hogy beengedem az életembe. Ezt jelenti a természetes hit kockázata.

Egyébként ezt mindenki minimum egyszer átélte, amikor szerelmes volt. Akkor az egyszer biztos, hogy átélte. És akkor boldog volt, és úgy gondolta, hogy ez soha ne legyen másképpen. Aztán a természetes hit igen gyorsan el tud olvadni. Az Isten nélküli világnak ez a tragédiája. Ugyanis az emberi élet célja az Istennel való találkozás. Tehát, a természetes hitet próbálja mindenki életben tartani a szívében. Egyikünknek sincs joga ahhoz, hogy bárkivel kapcsolatosan előítélettel legyünk. És ha valakinek, akkor nekünk ezt halálosan komolyan kell venni, mert pontosan olyan emberekkel találkozunk, akik közül igen sokat a társadalom leír. A társa-

dalom egyszerűen elmegy mellette. Mi pedig pontosan a hit védelmét szolgáljuk. Amikor ezt kimondjuk, akkor persze az istenhitre gondolunk. De én visszamegyek a természetes hithez, tudniillik ugyanis, hogy természetes hit nélkül istenhit nincs. Tehát, én ezt kérem mindenki számára a Jóistentől, hogy ez a természetes hit határozza meg a mindennapjaitokat, a gondolataitokat, és vállaljátok ezt a kockázatot, hogy beengedtek az életetekbe mindenkit. Biztos, hogy be fog csapni sok ember. Mert az ember pontosan azok felé nyit, akik elől majdnem mindenki elzárkózik. És azért az ember azt is megtagasztalja, hogy miért zárkóznak el. De pontosan emiatt kell naponta föltámasztani magunkban ezt a kockázatvállalási készséget, a természetes hitet. Tehát, ez a hitvédelem egyik módja. Nagyon kérem, legyetek kockázatvállaló emberek, legyetek bátor emberek, engedjétek be az életetekbe mindenkit. Lesznek boldog pillanataitok és életörömötök születethet, enélkül viszont nem.

Küldetésünkhöz tartozó másik fontos gondolat a jövővel kapcsolatos. Hiszen a jövőnek beleszólása kell, hogy legyen a mindennapjainkba. Jézus Krisztus a szeretéssel váltotta meg a világot és hozta el az üdvösséget a világ számára. Nem másképp. Ha ez nincs, akkor nincs megváltás. Olyan könnyű szeretetet mondani. Le is jártattuk ezt a fogalmat, mert mindenki a szeretetet emlegeti. A szeretet hatalmát elvállalni valójában azt jelenti, hogy vállalni mások szolgálatát. A szeretet hatalma a szolgálat.

A szeretet hatalmával az rendelkezik, aki kész a szolgálatra, aki kész az életét a szolgálatban a másik emberért rendelkezésre bocsátani. Enélkül nincs hatalma a szeretetnek. Jézus Krisztus erről így beszél: aki első akar lenni, legyen mindenkinek a szolgája, és azt is mondja, hogy hatalmam van arra, hogy odaadjam az életemet.

Tehát nekünk máltaiaknak, a máltai szervezet tagjainak a hatalmunk egyúttal a mi nagy-nagy lehetőségünk. Vagyis a szeretet hatalmára igent mondhatunk, és tudjuk, hogy a szeretet hatalma a szolgálat. A kör bezárul.

A szolgálatra mondott igenünkön múlik minden. Nem lehet ezt másképp gyakorolni, csak úgy, ha a másik emberért élünk. Hatalmas lehetőségeink vannak, hiszen ott vagyunk azon a helyen, ahova Jézus Krisztus elhívott bennünket ezekkel a szavakkal: amit egynek a legkisebbek közül tesztek, nekem teszitek. Azt hiszem, hogy ennél csodálatosabb perspektívája nincs az embernek a földön. Ennél nagyobb kitüntetés és ennél nagyszerűbb hivatás nincs a földön.

Részletek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2022. május 28-án tartott országos küldöttgyűlésen elhangzott beszédéből





SZOLGÁLAT AZ UKRAJNAI MENEKÜLŐK KÖZÖTT

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 115 ezer menekültnek nyújtott segítséget, 570 tonna segélyszállítmányt vitt Ukrajnába és új ellátási formákat vezetett be a tömegeket érintő karitatív tevékenységben.

A 2022 február 24. óta tartó ukrajnai háború miatt otthonukat elhagyni kényszerülő emberek közül több tízezren a beregsurányi segítőponton, a Máltai Szeretetszolgálat munkatársai között éltek át, hogy a menekülés véget ért, immár biztonságban vannak. A másfél hónapon át tartó első menekülthullámban naponta 1200 ember érkezett Beregsurányba, bár a számuk később jelentősen lecsökkent, a máltai szervezet még egy év után is 24 órás ügyeletet tart fenn a határon, és fogadja az érkezőket.

A Szeretetszolgálat Budapesten és több településen is ideiglenes szállást működtetett, ahol hosszabb-rövidebb időre megpihenhettek az úticél nélkül érkezők. Míg a máltai szervezet gondoskodott róluk, kisbabák születtek, menekülés közben szétszakadt családok találtak egymásra, betegek gyógyultak. A menedékhelyen lehetőségük nyílt átgondolni a sorsukat érintő kérdéseket, megtervezni a jövőjüket.

A tovább nem utazó családok Magyarországon maradásukhoz, és a beilleszkedésükhöz kaptak támogatást. Tízezrek részesültek a mindennapos életüket megkönnyítő adományokban, 170 ukrán család pedig egyéves integrációs programba kapcsolódott be, hogy a későbbiekben saját keresetükből legyenek képesek eltartani magukat, miközben gyermekeik beilleszkednek a magyarországi óvodákba, iskolákba.

Az Ukrajnában maradó belső menekültek ellátására átszállított adományok értéke 570 millió forint. A Szeretetszolgálat segítő programjaihoz több mint 7 ezer támogató járult hozzá. Voltak napok,



Kisgyermek barátkoznak a Szeretetszolgálat mozgó játszótérének munkatársával Beregsurányban

amikor négypercenként érkezett valamilyen felajánlás. Az adományok jellemzően a Beregszászi Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével jutottak el a rászorulókhöz, de Ukrajna távolabbi településeire is indultak adománnyal megrakott konvojok. A szállítmányokat a szükségletek alapján állította össze a Máltai Szeretetszolgálat, a kéréseknek megfelelően vitt egészségügyi eszközöket, tábori felszereléseket, illetve áramfejlesztőket a folyamatosan szállított élelmiszerek mellett.

Menekülő család indul tovább a beregsurányi segítőpontról



Amikor a legtöbb menekült érkezett, naponta 400 ember végzett önként vállalt munkát a segítő programokban. A menekülők ellátása idővel rendszerezett munkafolyamattá vált, az önkénteseket főállású dolgozók váltották fel. Egy év után 90 családsegítő, tolmács és szociális munkás gondoskodik az ukrajnai családokról, a munka folytatásához pedig telepíthető konténerek, járművek és felszerelések állnak készenlétben. A menekülőknek nyújtott támogatások során a Máltai Szeretetszolgálat több újítást is bevezetett a tömegeket kiszolgáló karitatív munkában, széles körben alkalmazni kezdte például a humanitárius kártyát. A speciális bankkártya célzott támogatást tesz lehetővé, mivel csak az előre beállított termékkör vásárlását engedélyezi, menekülők ezzel jellemzően élelmiszert, gyógyszert és ruhaneműt vásárolhattak.

A karitatív szervezetek közötti munkamegosztás szerint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Beregsurányban, a határátkelő közelében alakította ki az első segítőpontját, ahol élelmiszerekkel, forró teával, kávéval, elsősegéllyel, és a továbbutazáshoz szükséges információkkal várta az érkezőket. Megszervezték a továbbutazók szállítását, ideiglenes szálláson helyezték el az egy-két napig maradó családokat. A terület igénybevétele mutatja, hogy az épületek elektromos hálózatát jelentősen bővíteni kellett. A segítőponton a Szeretetszolgálat erre a feladatra jelentkező dolgozói hatvan fős csapatokban váltották egymást, harmincan nappal, harmincan éjszaka fogadták az érkezőket.

Az ellátásnak rövid idő alatt áttekinthető rendje alakult ki, minden érkezőt kikérdeztek és nyilvántartásba vettek.

Budapesten a Keleti pályaudvaron működtetett segítőpontot a Szeretetszolgálat, az ellátás később a BOK csarnokba költözött, ahol a nagy karitatív szervezetek egymást váltva tartottak ügyeletet. A főváros mellett Győrött, Miskolcon és Debrecenben is segítőpontok nyíltak.

Az ukrajnai belső menekültek támogatását a háború első napjától kiemelt feladatának tekintette a Szeretetszolgálat, hogy ellátási nehézségek miatt ne induljon el újabb menekülthullám. A kárpátaljai térségben régóta működő Beregszászi Máltai Szeretetszolgálattal kötött megállapodás szerint a szállítmányokkal első sorban a beregszászi raktárba vittek utánpótlást.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat budapesti központi raktára a háború kitörését követően heti hét napon át nyitva volt, február 24-étől április 10-ig folyamatosan fogadta és továbbította az adományokat. Ebben az időszakban 179 önkéntes segítette a főállású dolgozókat.

Márciusban a beregszászi raktárépületet a hadsereg lefoglalta, a hónap végén a kárpátaljai máltai szervezet magyarországi támogatással új, nagyobb raktárat bérelt, ahol 5500 négyzetméteren, több épületben is lehetőség nyílt az árukészlet elhelyezésére. Az új helyszínre már nyergesvontatók is be tudtak állni. Év végéig 29



Többgyermekes család a győri sportcsarnokban kialakított ideiglenes szálláson



nyergesvontatót indított az Ukrajnában tartózkodó belső menekültek ellátásának támogatására a Határ úti raktár. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat adományokkal megrakott teherautói és furgonjai 130 alkalommal lépték át a határt. Az elsősorban tartós élelmiszerből, illetve higiéniai termékekből, kisebb tábori felszerelésekből és praktikus eszközökből álló szállítmányok többsége a beregszászi járási Máltai Szeretetszolgálat-hoz érkezett, néhány alkalommal azonban az ország belsejébe, a Kárpátokon túlra is vitt segítyt a magyarországi máltai szervezet. A szállítmányokat jellemzően az Ukrajnából érkezett kéréseknek megfelelően állították össze, volt, amikor tábori konyhát és sátrat, az áramszünetek állandósulását követően pedig telepíthető és hordozható áramfejlesztőket, tartályokat és az eszközök feltöltését segítő, a gépjárművek otthoni tankolására is alkalmas mobil üzemanyagtöltő berendezést szállított Kárpátaljára a Szeretetszolgálat.



Nyugat-Ukrajnába tartó segélyszállítmány indul a Határ úti raktárból

Egy év alatt 1500 menekülő kapott támogatást humanitárius kártyán



A hosszabb időn át Magyarországon maradó menekültek beilleszkedésének elősegítésére több programot indított a Máltai Szeretetszolgálat. A karitatív szervezet több mint 170 ukrán családdal kötött egy évre szóló támogatási szerződést az integrációs programban, és további 2500 ukrainai menekültöt részesített háromhavi támogatásban, hogy az életük újrakezdését megkönnyítse. Külön program indult a munkahellyel nem rendelkező menekültek elhelyezkedésének támogatására is.

Az uniós forrásból megvalósuló integrációs programban résztvevő ukrán anyanyelvű családokat a Máltai Szeretetszolgálat regionális szervezetei választották ki, az első családdal 2022 márciusában kötöttek együttműködési megállapodást, december végén már 880 menekült vett részt a programban. A családokat egy évre bérbe vett lakásokban helyezték el, a gyerekeket koruknak megfelelően óvodába, iskolába írták be,

Önkéntes szolgálat a Keleti pályaudvaron



Segítő munka a BOK csarnokban, ahol 24 óra alatt kellett megoldást találni a menekültek elhelyezésére

a szülőknek munkát kellett vállalniuk. A támogatott időszak végére a családoknak képessé kell válniuk magyarországi tartózkodásuk költségeinek előteremtésére, hogy gondoskodni tudjanak saját maguk ellátásáról, hogy a későbbiekben már ne menekülteként éljenek, hanem úgy, mint egy átlagos család.

A magyar államtól és az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságától kapott támogatás felhasználásával létszámot bővített a Szeretetszolgálat, 13 főállású munkatárs vette át a beregszászi segítőpont működtetését, és 77 új dolgozó – tolmács, családsegítő – állt munkába az integrációs programba bevont családok támogatására. A tömeges adományszállítás megkönnyítésére teherautót és targoncákat vásárolt a máltai szervezet,

eszközeit telepíthető konténerekkel, nagyméretű fűthető sátrakkal és ideiglenes szálláshelyek kialakításához szükséges eszközökkel bővítette.

Az adományok nyilvántartása és nyomon követhető felhasználása rendszerszintű fejlesztéseket követelt meg. A humanitárius kártya széles körű alkalmazása célzott támogatás folyósítását tette lehetővé, folyamatos kontroll és minimális adminisztráció mellett.

Az ukrainai menekültek ellátása miatt szükségessé vált fejlesztések és újítások a későbbiekben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mindennapos működésében és karitatív tevékenységében is új lehetőségeket nyitnak.

Újszülött kisbabájával érkező édesanyját helyeznek el a Szeretetszolgálat budapesti ideiglenes szállásán





EZ TÖRTÉNT 2022-BEN

I Felzárkózás

A Felzárkózó Települések program helyszínein tett látogatást az Európai Bizottság delegációja január 20-án. „Nem tanítunk takarítani, hanem együtt takarítunk, nem tanítunk főzni, hanem együtt főzünk, nem tanítjuk, hogy kell jól vásárolni, hanem együtt vásárolunk. Ez a Jelenlét lényege.” – mondta Vecsei Miklós miniszterelnöki biztos, a Máltai Szeretetszolgálat alelnöke. A Felzárkózó települések program elemeit bemutatva kiemelte, hogy „ahol csak lehet a legmodernebb eszközöket kell használnunk, mert a felzárkózásnak a matematikája az, hogy akkor érjük utol a többiekkel, ha gyorsabban haladunk, mint az átlag.”

I Helyreállítás

Folytatódta a megerősítési munkálatok a horvátországi Topolovac általános iskolájában, ahol a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a 2020. decemberi földrengésben komoly károkat szenvedett intézmény helyreállítását vállalta.

I Biztonságos hely

Felújított közösségi terek, lakószobák és fürdőhelyiségek szolgálják a hajlék nélkül élő embereket a Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házában. A Széchenyi 2020 program keretében korszerűsített éjjeli menedékhely és átmeneti szállás naponta száz-húsz embernek nyújt biztonságos alvóhelyet.



I Vészhelyzetkezelés

130 órás vészhelyzetkezelési alapképzést indított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A jelentkezőket a katasztrófa- és polgári védelmi területen szükséges alapismeretekre, helyztfelmérésre, mentális és fizikai segítségnyújtás alapjaira tanították meg. A résztvevők a sikeres záróvizsgát követően a vészhelyzetkezelési csoport munkájában vehetnek részt.

I Otthon

Folytatódott a gödi fogyatékos otthon lakóinak családias környezetbe költözése, a korábban 200 fős nagy intézményből már nyolcvanán költöztek ki a Máltai Szeretetszolgálat támogatott lakhatás programja révén.

I Átalakított lakások

Idős emberek lakhatási körülményeinek javítására írt ki pályázatot Győrben a Szeretetszolgálat regionális központja a városi önkormányzattal közösen. A támogatásból az idős emberek lakásait az ápolási igényeknek megfelelően lehetett átalakítani, akadálymentessé tenni. Az évek óta zajló program célja, hogy az idősek minél tovább maradhassanak saját, megszokott környezetükben.

Tűzoltókkal közös gyakorlat a vészhelyzetkezelési csoport önkénteseinek képzésén



Látogatók az ország első szociális naperőművében az „erőművek éjszakáján”

I Elismerés

Június 13-án Budapesten, az utána következő hetekben pedig a régióközpontokban is átadták a Szuverén Máltai Lovagrend által alapított Koronavírus Elleni Védekezésért Érdemérmert ajándék idején kiemelkedő teljesítményt nyújtott máltai dolgozóknak és önkéntes segítőknak.

I Docroom

A személyes vizsgálatot, az online vizitét és a mobil orvosi rendelőt esetre szabottan ötvöző hibrid egészségügyi modell alapjait fektették le a Máltai Szeretetszolgálat Semmelweis Egyetemmel közös kutatási programjai. A DocRoom nevű egészségügyi program az egyenlő egészségügyi hozzáférést támogatja. A társadalom sérülékeny csoportjai – köztük a hajléktalan emberek – korlátozottan férnek hozzá az egészségügyi ellátáshoz, ráadásul a betegségtudatuk is eltér az átlagemberektől. Helyzetüket nehezíti az egészségügy általános leterheltsége is, ezért kulcskérdés, hogyan jelenhet meg az ő ellátásukban az orvoslásban szükség-szerű digitalizáció.

I Átvett otthon

Július 1-jével a Magyar Máltai Szeretetszolgálat átvette a dunaföldvári Napsugár Idősek Otthonát a városi önkormányzatától, hogy a 92 lakót ellátó intézményben élő idősek magasabb színvonalú ellátásban részesülhessenek.

I Napközi

A Siófok és Balatonföldvár környékén élő sérült embereket fogadja a Máltai Szeretetszolgálat siófoki nap-pali intézménye, amely 2022 júliusától új épületben, tágasabb körülmények között látja el a fogyatékos-sággal élő embereket, akikről személyes fejlesztésekkel, terápiás foglalkozásokkal és szabadidős programokkal gondoskodnak.

I Naperőművek

Több mint 40 hátrányos helyzetű településen épít szociális naperőművet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.



Fogyatékos emberek költöznek családi házba a nagylétszámú gödi otthonból



A létesítmények által termelt áram értékesítéséből az ország legszegényebb településin élő családok jutnak támogatáshoz, ami a tervek szerint 3500 háztartás téli fűtéséhez nyújt majd jelentős hozzájárulást. A program a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköze (RRF) nevű uniós alap támogatásával valósul meg.

I Hátrahagyott adományok

Több száz sátor, kempingszék, matrac és hálósák gyűlt össze a budapesti Sziget Fesztivál zárása utáni napon a Máltai Szeretetszolgálat akciójában. A fesztiválozók által hátrahagyott kempingfelszereléseket százötven önkéntes szedte össze. A hálósákok és takarók egy részét Kijevbe juttatták el.

I Tanszerek

Több mint 58 000 tanszert adományoztak az INTERSPAR üzletek vásárlói a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tanévkezdést segítő áruházi gyűjtése során.

I Máltai tanév

Több mint 3300 gyermek kezdte meg a 2022/23-as tanévet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat oktatási intézményeiben. A máltai óvodákban és iskolákban a gyerekek döntő többsége hátrányos helyzetű, ők különleges figyelmet és segítséget kapnak, hogy képességeiket kibontakoztathassák. A Szeretetszolgálat hét óvodát, öt általános, valamint egy fejlesztő iskolát és négy szakképző intézményt működtet.

I Közösén vásárolt mentő

Háromszázezer ember kétszáz forintos hozzájárulásából, magánszemélyek befizetéseiből, valamint társaságok és szervezetek adományaiból vásárolta meg és szerelte fel új mentőautóját a Máltai Szeretetszolgálat mentőszolgálat. Az új mentőautót szeptember 9-én adták át. A Máltai Mentőszolgálatot évente 1500 alkalommal riasztja az Országos Mentőszolgálat, ilyen



Ötödik alkalommal rendezte meg az „Elfeledett gyermekek” konferenciát a Szeretetszolgálat

igénybevétel mellett átlagosan hétévente cserélni kell az autót. A mentés önkéntes, ezt a feladatellátást a társadalmi szolidaritásra, támogatásokra, adományokra építi a Szeretetszolgálat.

I Gyógyszercsomagoló

Gyógyszeradagoló és csomagoló központot hoz létre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bicskén, az uniós támogatással elindult program a legszegényebb településeken élő emberek gyógyszerellátását teheti biztonságossá, áttekinthetővé és folyamatossá. A gyógyszercsomagoló központ egy komplex egészségügyi rendszer része, melyben mobil rendelőkben telemedicina segítségével végzik a vizsgálatokat, helyi egészségügyi pontokon szervezik a betegek további kezeléshez jutását és saját laboratóriumban vizsgálják a mintákat.

I Elfelejtett gyerekek

Ötödik alkalommal rendezett konferenciát a szakirodalomban elfeledettnek nevezett, szenvedélybeteg családokban felnőtt gyerekekért a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapesten. Becsült adatok szerint Magyarországon körülbelül 400 000 gyermek élhet szenvedélybetegségben érintett családban. A Máltai Szeretetszolgálat a gyermekkel dolgozó szakemberek figyelmét arra hívja fel, hogy van elérhető segítség, nem kell, hogy az érintettek magukra maradjanak ebben a helyzetben.

I Bécsi koncert

A bécsi Wiener Konzerthausban adtak egyórás koncertet október 14-én Máltai Szimfónia program növendékei. A hátrányos helyzetű településeken élő

A Máltai Mentőszolgálat új, adományokból vásárolt rohamkocsijának bemutatója a budai Várban

gyerekekből és tanáraikból szervezett ötven tagú zenekar Franz Salm-Reifferscheidt, a Szuverén Máltai Lovagrend roma ügyekkel megbízott nagykövetének meghívására lépett fel az osztrák fővárosban szervezett támogatói esten.

I Ambrózia-díj

A szociális munka napján ötödik alkalommal adták át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által alapított Ambrózia-díjat. Az elismerést olyan munkatársak és önkéntesek kapják, akik áldozatkész munkájukkal az egész máltai közösség számára példaképek lehetnek.

I ENSZ

Együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága az ukrainai menekültek támogatására. A megállapodást a két szervezet vezetői november 15-én írták alá a Batthyány téri Máltai Központban.

A Máltai Szimfónia előadása az osztrák fővárosban, a Wiener Konzerthaus nagytermében





NEMZETKÖZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Kenyai püspökökből és a kenyai parlament keresztény munkacsoportjának képviselő-tagjaiból álló delegáció járt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál. Az európai körútra érkező vendégek egyetlen magyarországi szervezetet kerestek fel. A kenyai vendégek a magyar szervezet menekülteket segítő programjai érdekelték, azok kenyai alkalmazásához kértek támogatást. A Szeretetszolgálat már több mint egy évtizede segíti az afrikai államot: kenyai nagyvárosi szegregátumokban végez hiánypótló munkát, elsősorban higiénikus WC-eket és tiszta ivóvizet biztosító sanitációs központok létesítésével.

Napelemekkel is működő kútrendszerből öntözött mintagazdaságban indult újra a mezőgazdasági termelés a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével Szíria déli, szárazsággal sújtott részén. A magyarországi karitatív szervezet a Külügyminisztérium Hungary Helps programjának támogatásával több újrakezdést segítő programot valósított meg a háború sújtotta országban. A Bosra, Houran és Jabal Al-Arab görög melkita egyházegyében megvalósított program nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a legszegényebb körülmények között élő közösség önellátóvá váljon. A terület vízellátásához 5 kútrendszer építettek ki, ezeket részben napelemekkel üzemeltetik. A helyi partnerszervezetek 66 tonna vetőmagot vetettek el, az őszi betakarítás után sikeresen lezajlott az értékesítés is. Az állattenyésztés újraindítására többszáz állatot befogadni képes istálló építettek a projekt keretében.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közel-Keleten végzett munkáját elismerve a szíriai Caritas elnöki főtanácsadójának nevezték ki Győri-Dani Lajost, a Szeretetszolgálat ügyvezető alelnökét, és Solymári Dánielt, a szervezet nemzetközi vezetőjét. Jean-Abdo Arbach, homszai görögkatolikus érsek, a Caritas Syria elnöke Damaszkuszban személyesen adta át a megbízólevelet a magyar segélyszervezet két vezetőjének.

Jean Abdo Arbach szíriai érsek Budapesten



ELISMERÉSEK

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egri Csoportja kapta az Eger Csillaga Díjat, melyet közönségsvavazás alapján ítélték oda.

A Szuverén Máltai Lovagrend a Pro Merito Melitensi érdemrend Parancsnoki keresztjét adományozta Azbej Tristannak, a Miniszterelnökség üldözött keresztények megsegítéséért és a Hungary Helps Program megvalósításáért felelős államtitkárának. A kitüntetést Ugron Imre, a Szuverén Máltai Lovagrend magyarországi nagykövete adta át a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének (MMLSZ) Fortuna utcai rendházában január 20-án.

A koronavírus-járvány idején végzett szolgálatért Tata város önkormányzata dr. Mészáros Gábor díjat adományozott Bondor Lajosnak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Dunántúli Régió vezetőjének, a Tatai Csoport vezetőjének.

A Pécs város fejlődését szolgáló, kiemelkedő teljesítményt elismerő Tüke-díjat kapta meg civil szervezet kategóriában a Máltai Szeretetszolgálat pécsi csoportja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöksége Csilla von Boeselager-díjat adományozott Dr. Herczegh Anita asszonynak, a korábbi köztársasági elnök feleségének, aki hivatalba lépésétől fogva a szervezet jószolgálati nagyköveteként vesz részt a máltai szolgálatban.

A Szuverén Máltai Lovagrend által alapított Koronavírus Elleni Védekezésért Érdeméremmel a Magyar Máltai Szeretetszolgálat százötven munkatársának szolgálatát ismerték el.

Körmöci Katalin vándordíjjal ismerték el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat zalakomári óvodájának több évtizedes munkáját.

A Magyar Ezüst Érdemkereszt kitüntetést vehette át az augusztus 20-i nemzeti ünnep alkalmából Szabján Imre, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Vészhelyzetkezelési Munkacsoportjának vezetője.

Rákóczi-lánc kitüntetéssel ismerték el dr. Csiba Gábor kórházigazgató orvost, a Máltai Szeretetszolgálat miskolci csoportja vezetőjének életművét.

A Közjóért kitüntető díjat kapta Hesz Zoltánné, a Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi önkéntescsoportjának vezetője.

MMSZ ISKOLA ALAPÍTVÁNY

Innovatív szakképzés

Az Alapítvány azon kevés fenntartó közé tartozik, amelynek profiljában a köznevelés, a szakképzés és a felnőttképzés is megtalálható: vannak óvodáink, általános iskoláink, szakképző intézményeink, fejlesztő iskolánk és felnőttképzéseket is szervezünk. Tizenöt köznevelési intézményt tartunk fenn (ha a gyulai és tarnabodi óvodai tagintézményeket külön számítjuk, akkor 17-et): ebből 5 általános iskola (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabő, Tiszabura, Nyírpilis), 7 óvoda (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabura, Ipolydamásd, Tiszabő, Zalakomár, Csörög), 4 szakképző intézmény (Gyöngyös, Devcsér, Óbuda-Békásmegyer, Dombóvár) és 1 fejlesztő iskola (Marcali-Siófok-Pécs) fenntartói feladatát látjuk el.

2022-ben is folytatódott az Iskola Alapítvány által korábban megkezdett, az iskolák, óvodák pedagógiai-szakmai megújulását szolgáló folyamat: minden intézményünk teljesítményértékelés alapján jutalmazza kollégáit saját döntése alapján évente egyszer vagy kétszer, továbbá az alapítvány által jóváhagyott pénzügyi keret terhére úgynevezett „pedagógiai-innovációs projekteket” valósítanak meg. A pedagógiai-szakmai csapat munkatársai aktívan részt vesznek a Fete-program megvalósításában.

Az Országos Kompetenciamérés eredményei alapján iskoláink eredményei jellemzően stagnálnak vagy javulnak: romlás sehol sem mutatkozik, Tiszaburán és Gyulajon viszont pozitív elmozdulás tapasztalható például a szövegértés területén.

Az Együtt a Jövő Mérnökeiért Szövetség Iskola Díját nyerte el a dombóvári Esterházy iskolánk. A középiskolák között idén először meghirdetett pályázaton

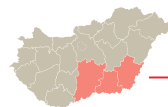
a szövetség a természettudományokat oktató és népszerűsítő módszereket kereste. A bírálat során külön kiemelték és méltatták a máltai szakképző iskolában alkalmazott innovatív képzési módszereket, különösképpen a workshopok megjelenését, a határon átnyúló kapcsolatépítést, továbbá az oktatók és az oktatási módszerek szupervízióját, valamint a projekteken alapuló tantermi és tantermen kívüli oktatási gyakorlatát.

Az a tapasztalat, hogy a hátrányos településen élő gyermekek sokkal kevesebb eséllyel jutnak el a hagyományos országos versenyekre, ezért a 2022 tavaszán meghirdetett tehetségkutató versenyünket a máltai általános iskolákon túl a felzárkózó települések diákjai felé is kinyitottuk. A versmondás, hagyományörző cigánytánc, valamint a képzőművészet kategóriákban összesen több mint 100 pályázat érkezett, majd a gyöngyösi személyes döntőn 14 településről érkezve 55 felső tagozatos diák mérte össze tudását. A sikerelményeken túl új, támogató kapcsolatokat is szerezhetek a résztvevők.

A Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. 400 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyújtott az Iskola Alapítvány fenntartásában működő szakképző iskolák részére szakmai működtetésre és infrastrukturális fejlesztésekre (a fejlesztések a 2022-2023. naptári években esedékesek). A támogatásból Gyöngyösön, Óbudán és Dombóváron kezdtünk felújítási munkálatokat.

Produkció a tehetségkutató verseny gyöngyösi döntőjében





Városi gyűjtőpont lett a Máltai iroda

Munkatársaink és önkénteseink közül is többen részt vállaltak a segítségnyújtásban, heti váltásban jelen voltunk a beresurányi határpontonál, ahol ételt, italt osztottunk, koordináltunk, szállítottunk. Tizennyolc héten át 65 személy teljesített szolgálatot a határnál. A kecskeméti csoport telephelye városi gyűjtőponttá lett – a polgármester megbízására –, ahol élelmiszert és higiéniai termékeket gyűjtöttek a menekülőknek. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával a csoport közreműködésével a Szeretetszolgálat lakóautót vásárolt a beregszásziak megsegítésére, amely információs pontként tud működni a városban és a határon. Ebben a nehéz esztendőben is voltak örömeink szolgálatunkban.

Fennállásának 15. évfordulóját ünnepelte a Kiszéti Otthon. Ez az otthon fogyatékkal élő személyeket gondoz, vigyáz és óv. Bár még a Szeretetszolgálat éppen csak 15 évet töltött e remek közösséggel egyébben, de tisztán látszik, hogy itt szeretet van. Ezt a szeretetet ismerte el Csongrád város önkormányzata is, amikor a Szociális Munka Napja alkalmából a kiszéti otthon munkatársi közösségének adományozta a város Szociális Díját. Az ünnepi alkalom műsorát az otthon lakói adták, nagy sikerrel.

2022. szeptember 1. napjától hiánypótló szolgáltatásunkat indíthattunk el Kalocsán. 2021. november elejétől már utcai gondozó szolgálatunk ugyan megkezdte munkáját a városban, amely 2022 őszén hajléktalan nappali melegedővel (20 férőhely), éjjeli menedékhellyel (10 férőhely), valamint 9 időszakos férőhellyel egészült ki. Intézményünk a belvárosban a kórház mellett az önkormányzattól, rendőrségtől 10 percre helyezkedik el. Kiváló kapcsolatot alakítottunk ki a helyi hivatalokkal, civilekkel, továbbá olyan vállalkozókkal, akik akár napi rendszerességgel támogatják ellátottjainkat. Így lett napi 15-20 liter leves és 5-6 kg péksütemény elérhető a létszámában talán kicsi, de befogadásban hatalmas új Gondviselés Házában.

2022. április 1. napjával a Szeretetszolgálat átvette a bácsalmási idősek otthonát, ahol 50 idős személyt vettünk gondozásunkba. Az otthon a város keleti oldalán helyezkedik el, 2017-ben a teljes épület energetikai korszerűsítésen esett át. Így megtörtént az épület homlokzat- és fűdémszigetelése, a korábbi elvetemedett nyílászárók műanyag nyílászárókra cserélése és elhelyeztek 12 kW teljesítményű napelemtérkézt is. 2022 nyarán – már a Szeretetszolgálat kötelékében – 14 db korszerű elektromos betegágyat a hozzátartozó matracokkal, és etetőtálcával ellátott éjjeliszekrényt szerelhettünk be az intézménybe, melyek nagyban segítik gondozottjaink méltó ellátását.

Jánoshalmán az idősek nappali ellátásában tartalommal töltjük meg a mindennapokat. Ebben a klubban mindenki jól érzi magát, nincs olyan esemény a városban, amelyen a gondozottak ne vennének részt, nincs olyan ünnep, amelyet nem ünnepelnének, vagy beszélgetnének róla, és nincs olyan hét, hogy valamit ne süttöttek volna.

Átszerveztük az étkeztetésünket is a településen. A kötelékünkbe került bácsalmási otthon főzőkonyhával rendelkezik, amely mindössze 22 km-re van Jánoshalmától. 2022. december 1. napjától saját elektromos gépjárművel szállítjuk bácsalmási otthonunk konyháján készített ételt a jánoshalmi időseinknek is.

Több kisebb projekt valósult meg a hajléktalanellátásban is. 2022 márciusában a kecskeméti Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ krízis-férőhelyhez kapcsolódóan egy új tusolót alakítottak ki, amely a gyakran elkülönítési funkciót is betöltő előtérrel biztosítja az ott-tartózkodók számára a tisztálkodási lehetőséget. A kapott támogatás összege: 958 ezer forint. 2022 nyarán szintén a komplex intézményhez kapcsolódóan, az eddigiekben bérelt, két személy elhelyezésére alkalmas (elektromos fűtőtesttel ellátott) standard irodakonténer megvásárlásával végleges lehetőség nyílt izolációs elhelyezésre. A konténer kezdetben a tüdőszűrést és fertőzésmentességet igazolni nem tudó ellátottjaink ideiglenes elhelyezésére szolgált, majd a Covid-járvány következtében felmerült fokozott higiéniai, elkülönítési szükséglet miatt az izoláció megoldására használtuk. A Hajléktalanokért Közalapítványtól kapott támogatás összege: 2 millió 305 ezer forint.

Az egyik megmaghatóbb esemény karácsony ünnepén történt. A kecskeméti családok átmeneti otthona intézményünk szűkös, nagy közösségi teremmel nem is rendelkezik, a szomszédos Gondviselés Háza tetőtere azonban alkalmasnak mutatkozott arra, hogy az otthonban élő kisgyermek és szüleik közös karácsonyi ünnepségét megtarthassuk. Édesanyák és a gyermekek énekekkel, verses műsorral kedveskedtek meghívott vendégeinknek. Közösen készítették ételt a háznál élők, amelyet együtt is fogyasztottak el. Rég láthattunk már ilyen ünnepien feldíszített asztalokat, műsort, ünneplőbe öltözött gyerekeket, akik valódi boldogságot éltek meg, szabadok voltak és gondtalanok, talán még a szüleik is. Az estet megkoronázta a zenészeket hangulatos műsora, melynek során gyerekek és felnőttek is táncra perdült.

Hódmezővásárhelyi csoportunk folytatta nagyleptékű adományozási tevékenységét, adományokat gyűjtött és juttatott ki Kárpátaljára. Máltai Gyermekotort

szervezték Mártélyon, ahol 4 héten át 20-20 gyermeknek adtunk nemcsak tartalmas elfoglaltságot, hanem örök emléket is.

Jánoshalmi csoportunk beteglátogatási szolgálatát végzi alázattal, a 2022. évben több mint 300 alkalommal. A csoport részt vett a Magyarok Kenyere programban, és 2 tonna lisztet adományozott a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara a helyi csoportnak.

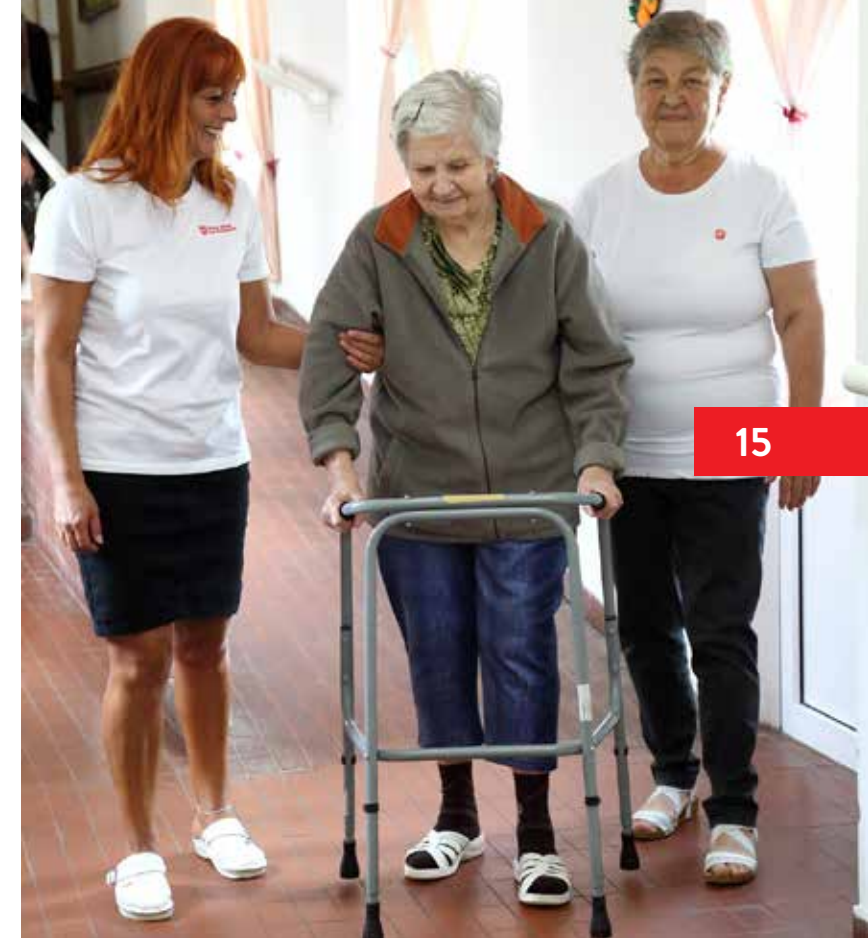
Kecskeméti csoportunk a menekülők segítése és a határmenti szolgálata révén elsősorban Beregszászra juttatott támogatást, legyen az élelmiszeradomány, szállítás, vagy egyéb eszközök beszerzése. A csoport 32 millió 366 ezer forint értékben adott át adományt az otthon maradottak megsegítésére.

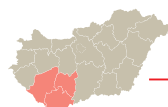
Soltvadkerten a legtöbb egyházi ünnephez kapcsolódott csoportunk. Így első áldozás idején az ünnepi agapét csoportunk készítette, karácsonykor kézzel készített kerámia ajándékokkal lepték meg a híveket, illetve Erzsébet-kenyeret osztottak.

Utcai szociális munkások Kecskemét külterületén



A bácsalmási otthonban az átlagéletkor 72 év, a legidősebb lakó 2022-ben volt száz éves





Váratlan helyzetekre készülve

A Dél-Dunántúli Régió 2022-ben a stabilitás, a biztonság és a kiszámítható feltételek megteremtése irányába tett lépéseket. Az elmúlt 3 év mindegyike adott a Szeretetszolgálatnak olyan feladatokat, amelyek válság- és kríziskezelési programokként indultak, majd rövid idő alatt egyértelművé tették, hogy hosszabb időn át alkalmazkodnunk kell hozzájuk. Ezek az évek lassan megtanítanak bennünket arra, hogy mindennapi tevékenységeink közé kell illeszteniünk a váratlan helyzetekhez való alkalmazkodást és a gyors reagálást, a szervezett és hatékony fellépés érdekében, akár hosszabb távon is.

Mindezek mellett a Máltai Szeretetszolgálat lassan 35 éves működésében létrejött tevékenységek sem maradhatnak figyelem nélkül. A hit védelme és a szegények szolgálata folyamatos munkát kíván alaptevékenységeinket végző önkénteseinktől, kollégáinktól, akiknek száma az elmúlt 3 évben folyamatosan nőtt. Számukra a stabil és kiszámítható munkakörülmények megteremtése, a hatékony támogatás megszervezése jelentette a fő kihívást.

A 2022-es év tehát egyszerre tanított az akut válságokban való helytállásra, és arra, hogy mindezt mindennapi tevékenységeink közé kell integrálni. Régióink e szemlélet égisze alatt szervezte munkáját 2022-ben.

A koronavírus-fertőzés megjelenése óta nem volt átadva a régió saját alapítású elismerése, a Szentgyörgyvári Károly díj. A közösségi együttlétek szervezésének szabadabb éve köszöntött ránk 2022-ben, ennek öröme áprilisban a regionális küldöttgyűlést és a régiós egészségnapot összevontan, népes létszám jelenlétével tartottuk meg Dunaföldváron. A hosszú várakozás után 6 tagunk vehetett át elismerést a Szeretetszolgálat elnökétől, Kozma Imre atyától és ügyvezető alelnökétől, Győri-Dani Lajostól.

Az év első felében csoportjaink és intézményeink közül többen is ünnepelték fennállásuk jubileumát. Szekszárdon széles körű meghívotti körrel, méltó módon kapott helyet a megemlékezés a csoport fennállásának 30. évéről. 10. évét ünnepelte az Egyházaskozári Csángó Csoportunk, és 25. éve szolgált a Dunaföldvári Csoport.

2022-ben 5. születésnapját ünnepelte régióinkban az első állami fenntartásból átvett intézményünk, a görögországi Kastélypark Időskorúak Otthona, és 15 esztendeje működik intézményként hajléktalan nappali melegedőnk a pécsi központban.

Hosszú évek munkájának eredményeképp sok közösségünk előtt elismeréssel adózik a helyi közélet, de a

legutóbbi 5-6 évben jól érzékelhető, hogy egyre több csoportunk és intézményünk munkája kapott figyelmet és társadalmi elismerést. Ezek sok esetben a települési önkormányzatoktól vagy magasabb, megyei vagy minisztériumi szintről is érkeznek, a legfontosabb azonban, hogy azokon a helyszíneken, ahol munkálkodunk, a lakosság milyen megítéléssel szemléli tevékenységünket.

Több települési önkormányzat is megkereste régióinkat azzal a kéréssel, hogy alapítsunk náluk máltai csoportot, vagy szociális és köznevelési feladataik ellátásában vállaljunk szerepet. Ennek következményeként bővült intézményeink köre Dunaföldváron új időszotthonnal. A Gondviselés Háza Napsugár Időszotthon 2022. július 1.-vel került fenntartásunkba. A 92 fő elhelyezésére lehetőséget nyújtó intézmény megalapozott „máltai környezetbe” érkezett, hiszen Dunaföldváron önkéntes csoport, tanoda, és támogató szolgálat is gazdagítja a város szociális ellátásait hosszú óta. Intézményeink sorában újként indult el Dombóváron a szociális étkeztetés, melyet időszotthonunk konyhája szolgál ki. A napi 400 adagot elkészíteni képes konyha igénybevétele közel 100%-os lett az elmúlt év inflációjának köszönhetően.

Változás állt be a pécsi Csilla Gondviselés Háza intézményeiben is. A hosszabb ideje működő felzárkózási, intézményfenntartási és karitatív alaptevékenységeket is ötvöző szervezet feladatai olyan mértékben növekedtek a felzárkóztatás oldalán, hogy szükségessé vált megfelelő szakmai irányítás alá integrálni azokat. Így a régió felzárkóztatási tevékenységei a Modellprogramokhoz kapcsolódtak, míg a Dél-Dunántúli Régió az intézmények fenntartását viszi tovább.

Régióink évek óta törekszik arra, hogy a hit védelme jelmondat tartalommal teli és élő építőköve legyen tevékenységeinknek. A Pécsi és Kaposvári Egyházmegyével jó kapcsolatokat ápolunk. 2022-ben Felföldi László pécsi megyéspüspök felkérte a régióinkat, hogy az Egyházmegye életében vállaljunk aktívabb szerepet. Az év során több eseményen és 3 zárandoklaton is jelen voltunk (Máriagyűd, Báta Szent Vér Kegyhely, Apa-Fia zárandoklat), immár nem csak résztvevőként, hanem szolgálattevőként is. Ezek mellett a régióink szokásos zárandoklatai közé tartoznak a Csíksomlyó Búcsú, a Havihegyi Búcsú, Homokkomárom, ahová a régió különböző csoportjai legutóbb is ellátogattak, ráadásul a korábbi évekhez képes jelentősen magasabb létszámban.



Siófokon új épületbe költözött a fogyatékkal élők nappali intézete

Az ukrajnai háborús konfliktus közvetve érintette régióinkat. Míg a menekültek elsősorban az északi régiók számára jelentettek megterhelő feladatot, a menekült-hullám Dél-Dunántúlon is szerepvállalásra készítette szervezetünket. Elsősorban a Balaton déli partján lévő szálláshelyeken történtek elhelyezések, de kisebb-nagyobb településeinkre is érkeztek otthonukat elhagyni kénytelen családok, elsősorban nők gyermekeikkel.

Régióinkban minden csoport és intézmény kivette részét a feladtból, amíg a két kiemelt segítő- és integrációs program el nem indult. A megnövekedett adománymennyiség kiosztására mindenhol sikerült megfelelő megoldást találni, és aktív együttműködések alakultak a helyi védelmi bizottságokkal, kormányhivatalokkal, társszervezetekkel. A régióinkban zajló integrációs program sikerének mondható, hogy a bevontak egyre nagyobb százaléka képzei el jövőjét hosszú távon Magyarországon, és az ehhez szükséges

tudást igyekszik megszerezni, a feltételeket segítségünkkel megteremteni.

Beruházásaink között jelentősnek mondható új raktárközpontunk kialakítása. Régióink hosszú ideje küzdött azzal, hogy sem elegendő hely, sem megfelelő feltételek nem álltak rendelkezésre a pécsi Edison utcai raktárban ahhoz, hogy csoportjaink és intézményeink kiszolgálását jól tudjuk szervezni. 2022-ben megközelítőleg 40 millió forintból új raktárépület megvásárlásával és kialakításával orvosoltuk ezt az évtizedes problémát. A közel 3000 m²-es telek és a rajta fekvő 800 m²-es ingatlan ünnepélyes megnyitóját júliusban tartottuk meg.

Adománygyűjtő akcióink is sikeresek voltak, még ha eredményük a korábbi évekhez képest el is maradt. Az Adni Öröm! akcióban és a tanszergyűjtés során is különböző Máltai alakulatok szervezeten, közösen vettek részt, bizonyítva, hogy a Máltai Pajzs alatt mindenféle tevékenység ötvözésére van megfelelő terep.



Nyolcszázan jelentkeztek segíteni

48 intézményünk és 14 csoportunk segíti a Közép-Magyarországi Régióban a bajba jutott vagy otthonukat veszített embereket. Időseket és fiatalokat, családokat, megváltozott munkaképességű dolgozókat, pszichoszociális problémákkal küzdő embereket. Egészségügyi szolgáltatásokkal, otthonnal, adományokkal, meleg étellel, védett munkahellyel, befogadással és figyelemmel támogatjuk azokat, akik hozzánk fordulnak.

2022-ben a megszokott feladatokon túl az ukrán menekültek segítségében is kivette részét régióink csaknem minden munkatársa, az év során 1109 menekült és 1508 hazai rászoruló kereste meg a KMR segélyező munkacsoportját valamilyen kéréssel.

Munkatársaink és önkénteseink a háború kitörését követően segítik a határ mentén és Budapesten az Ukrajnából érkező menekülteket. Elsőként kezdtek meg a szolgálatot a Keleti pályaudvaron, majd a BOK csarnokban, mely azóta is tart és működtettünk tranzitszállót a III. kerületi Piroska utcában és a XI. kerületi Rimaszombati úton. Többek között adományok, segélyek célba juttatásával, családok egyesítésében, tolmácsolásban, gyógyszerek beszerzésében, lakhatási támogatással segítettük a menekült embereket egész évben.

2022-ben nyolcszázan jelentkeztek önkéntesnek, ez jelentősen több, mint az elmúlt években. A jelentkezők döntő többsége a menekültek segítségében kívánt részt venni. Év végére az állandó máltai önkéntes csapatunk létszáma 150 fő lett. Több mint 880 iskolai közösségi szolgálatos diák vett részt önkéntes tevékenységben szervezetünkél, csak a Miklós utcai intézmény munkáját 73 közösségi szolgálatos diák segítette. A játszótéren 322 diák vett részt közösségi szolgálatos tevékenységben. Felhívásunkra 20 iskola mintegy 4000 db szendvicset és 600 db úticsomagot készített a menekülteknek.

DocRoom néven új egészségügyi kutatóprogramot indított el 2022-ben a Közép-Magyarországi Régió. A szervezet hajléktalan embereket szolgáló hibrid egészségügyi ellátási modellt valósít meg, és ennek tudományos háttérét jelentő egészségügyi kutatási programot is indított. A Szeretetszolgálat a Semmelweis Egyetem Digitális Egészség Kutatócsoportjával közösen azt igyekszik felmérni, hogy az olyan sérülékeny csoportok, mint a hajléktalan emberek egészségügyi hozzáférést és ellátást hogyan javíthatják a digitális technológiák, a telemedicina vagy az okostelefon-alapú platformok.

Az eddig lezárult három kutatási projekt többek között a hajléktalan emberek digitális eszközökhöz való hoz-

záférést, egészségügyi célú internethasználatukat és egészségértésüket, a telemedicina alkalmazását a hajléktalanellátásban, valamint innovatív szűrési programok elindításának lehetőségét vizsgálta. A DocRoom program megnyerte az Európai Szociális Szolgáltatások Díját. A megmérettetésen 2022-ben a szociális innovációt képviselő programokat díjazták. A döntőbe került jelöltek közül a végeredmény a szakmai zsűri pontozása és a közönség szavazatok alapján alakult ki.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat a szenvedélybeteg emberek és családtagjaik napi szintű segítése mellett Magyarországon elsőként indított speciális programot szenvedélybeteg családokban élő gyermekek támogatására. Az „Apa Anya Pia” program mind a társadalomban, mind a szakemberek körében jól érzékelhetően ismertebb lett. „Hogy ne legyenek elfeledve” mottóval ötödik alkalommal szerveztek konferenciát a szenvedélybeteg családban felnövő gyermekekért. Az Elfelelt Gyermekek konferenciáink célja, hogy bemutassa a szenvedélybetegség családokra, legfőképp a gyermekekre gyakorolt hatásait; hogy megfogalmazza és megjelenítse a problémát. Ehhez kapcsolódott a társadalom és a szakemberek érzékenyítésének célkitűzése, a társadalmi felelősségvállalás hangsúlyozása, illetve a szülők, a gyermekek és a szakemberek lehetőségeinek felvázolása. Szerepet kapott a Fogadó eddigi gyakorlatának és tapasztalatainak bemutatása is. A résztvevők a közelmúltban és a frissen megjelent kiadványainkat is megismerhették.

A régió kiadványai között jelent meg a Láthatatlan árvák című kötet, ami igazi különlegesség, hiszen szépirodalom és szakirodalom egy kötetben. Az „Apa, anya, pia” programunk, vagyis a szenvedélybeteg szülők gyermekeit segítő programunk legújabb kiadványa segít átérteni és megérteni, mi játszódik le a gyerekekben, mikor apa vagy anya szerfüggő. A hiánypótló kiadványt a Dumaszínházban mutattuk be a szerzők részvételével: jelen volt Kovács András Péter humorista, Karafiáth Orsolya költő és Fábíán Gábor színművész, valamint Hoffmann Katalin terapeuta. Gyermekekori élményeiket, traumáikat feldolgozó novellákkal teszik érthetővé és átélhetővé a függő szülők mellett nevelkedő gyerekek mindennapi küzdelmeit. A Láthatatlan árvák novellái átérthetővé teszik a diszfunkcionálisan működő családban felnövő gyermekek tapasztalatait és élményeit, a hozzájuk tartozó szakirodalmi kitekintések pedig nevéken nevezik ezeket a folyamatokat.

A Szeretetszolgálat egyik legnagyobb, legtöbb önkéntest megmozgató akciója a Sziget Fesztiválon és az utógyűjtésen valósult meg 2022-ben is. Akciónk a harmadik volt, melyben a Sziget minket kért fel, hogy legyünk stratégiai partnerei a táborozók által hátrahagyott felszerelések összegyűjtésében, az önkéntesek koordinálásában és az eszközök megfelelő helyre való juttatásában. Az akció kimagasló eredménnyel zárult, 632 sátor, 427 matrac, 461 polifoam, 191 hálózsák, 339 takaró vagy pléd, 198 párna, 222 törölköző, 448 horgászsék, 90 pár cipő, valamint rengeteg ruhadarab, tisztálkodási szer gyűlt össze. A gyűjtésbe bekapcsolódott olyan cég, amely sérült sátrak újrahasonításával foglalkozik, így a sérült, kopott darabok is biztosan jó kezekbe kerültek.



Dr. Békási Sándor főorvos vezeti a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását kutató programot



Biró Péter intézményvezető ukrainai menekülteket fogad a Rimaszombati úti tranzitszállón

MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
www.maltai.hu



Karácsonyra már magyarul szavaltak

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-Magyarországi Régiójában 2022-ben 16 önkéntes csoportunkban és 34 intézményi szolgáltatásunk keretében összesen 900 önkéntes, máltai tag és munkatárs állt a nehéz helyzetbe került felebarátaink rendelkezésére. Karitatív munkájuk végzése során egyszerre törekedtek a szeretetteljes, empátikus szolgálatra, valamint magas szakmai színvonalra. Az elmúlt évben csak az intézményi szolgáltatásainknak köszönhetően 2619 személyről és családjáról tudtunk gondoskodni napi rendszerességgel, diszpécserszolgálatunk pedig 1500 adománykérő levelet válaszolt meg olyan rászorulókról, akik intézményes szolgáltatásainkat nem veszik igénybe.

Az év a szomszédunkban kirobbant háborúval kezdődött, és a menekültek ellátása igénybe vette munkatársainkat. Többben közülük Beregsurányban teljesítették szolgálatot, és a határátkelőre érkező menekültekről gondoskodtak, az ő továbbutazásukat és szállásukat szervezték. Más kollégáink a régióon belül fogadták a menekülteket és az ő ellátásukra felajánlott adományokat. Az első hetekben éjjel-nappal dolgoztak és a határról érkező menekülteknek szállást, étkezést, egészségügyi ellátást, gyógyszereket biztosítottak – mindazt, amire éppen szükségük volt.

Miskolcon egy társasházon belül 19 lakást ajánlott fel a társasház kezelője, itt kulturált körülmények között tudtuk a családokat elhelyezni. Az egyik lakásban irodát nyitottak munkatársaink, és állandó jelenléttel, tolmácsokkal segítették a menekülteket. Miskolcon kívül saját intézményeinkben, Tokajban és Sátoraljaújhelyben fogadtunk nagyobb számban menekülteket. Továbbá fel tudtuk tölteni a számunkra felajánlott egyéb lehetőségeket is (magánlakások, kollégiumok). Több száz menekülttel dolgoztak együtt munkatársaink, akiket napi szinten segítettünk a beilleszkedésben, menedékes ügyintézésben vagy a továbbutazásban.

A kezdeti szociális ügyintézészt aztán felváltotta az integrációs program, melybe már olyan családokat vontunk be, melyek Magyarországon képzelik el hosszabb távon a jövőjüket. Őket segítettük abban, hogy munkába tudjanak állni, a gyerekek óvodába és iskolába járjanak, valamint albérletbe kerülhessenek az átmeneti szálláshelyükről. A menekülteknek szervezett év végi integrációs karácsonyi programon már több gyermek magyarul szavalt és énekelt, és a szülők is magyarul köszönték meg az egész éves segítő munkát.

A miskolci máltai ifjúsági csoportunk is bekapcsolódott az ukrán menekültek ellátásába: három ingatlan felújításában vállaltak kulcsszerepet, hogy lakhatóvá

tegyék azokat az odaköltöző családok számára. Ezért a tevékenységért országos elismerésben részesültek, hiszen az Önkéntes Központ Alapítvány „Az év közösségi kezdeményezése” díjjal méltatta az ukrainai menekültek megsegítésére végzett áldozatos munkájukat. Ugyancsak aktívak voltak az elmúlt évben a régió lyukóvölgyi tanodájának egykori diákjai. A 19 tanulóbból álló csapat a Lyukóvölgyi Fiatalok kortárs segítő Közösségéhez tartozik. Ők Miskolc legnagyobb szegregátumában élnek, de a máltai munkatársak segítségével több helyi akciót is végrehajtottak (idősek segítése, környezetvédelem és környezet-talalkozás, szemétszedés, ruhaosztás). De szerveztek szabaduló szobát is, ahol a résztvevők különleges élményben részesültek, valamint a házasság hete rendezvénysorozat keretében is szerveztek tematikus, szemléletformáló előadásokat a helyi fiatalok részére.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc intézményünk 2022-ben a Területi Szakmatámogatási Rendszer konzorciumi partnerévé vált, melynek keretében hatékonyabb együttműködést alakított ki a hajléktalan emberek ellátásának megszervezését, finanszírozását, ellenőrzését végző intézményekkel, hatóságokkal, szociális szolgáltatókkal.

Régióinkban több jeles évfordulót is ünnepeltünk 2022-ben. Öt évvel ezelőtt került fenntartásunkba a salgótarjáni idősek otthona, ahol két telephelyen összesen 224 időse lakórol gondoskodnak munkatársaink minden nap. És ugyanebben az évben ünnepelte 15. születésnapját a Tiszanánai Csoportunk is. E jeles nap alkalmából ünnepi találkozásra és szentmisére került sor, mely keretében egy új keresztet is állítottak és szenteltek a település főterén.

2022-ben regionális ügyvezetőnk, Csehely Tamás megyei elismerésben részesült a térségben végzett szociális tevékenységéért.

Intézményeinkben egyre nagyobb hangsúlyt kap az önkéntesek bevonása. Önkéntesek látogatják az idősek otthonát Miskolcon, Egerben, Gyöngyös-Mátiafűreden és Salgótarjában, ahol a lakók érdeklődési körébe tartozó témákról tartanak foglalkozásokat, adnak koncertet, vagy egyszerűen csak beszélgetnek ellátottjainkkal, és meghallgatják élettörténetüket. Miskolci általános iskolások fogadták örökbe a több intézményünknek is otthont adó Boeselager-ház udvarát, ahol kertrendezési feladatokat láttak el munkatársainkkal és lakóinkkal.

Infrastrukturális fejlesztésekre több intézményünkben is sor került. Az ápolási otthonnak, népkonyhá-nak, idősek otthonának és régióközpontnak otthont adó épületen energetikai beruházást végeztünk a fű-

tés korszerűsítése, napelemek és klímaberendezések felszerelése, új hőközpont és hőszivattyúk kialakítása, valamint az épület külső szigetelése érdekében. 2022-ben a hajléktalanok átmeneti szállásán is egy tel-

jeskörű, átalakítással egybekötött felújítás fejeződött be, melynek eredményeként egy sokkal modernebb és felszereltebb átmeneti otthont vehettek birtokukba az ellátottak.



Életrkép a lyukói tanodából. A korábban kikerült fiatalok kortárs segítő közösséget alkotva térnek vissza a Szeretetszolgálathoz



Akcióban a fiatal önkéntesek

2022. február 24-én kitört az orosz-ukrán háború. Magyarország és Ukrajna közös határszakasza, így az öt határátkelőhely (Barabás, Beregsurány, Lónya, Tiszabecs, Záhony) az Észak-Alföldi Régió területén van. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkéntesei és a környező településeken dolgozó munkatársak a háború kitörése után pár órával kiérkeztek a határra segítséget nyújtani. Néhány napon belül az a döntés született, hogy a határátkelőtől nem messze, a beregsurányi kultúrháznál segítőpontot kell kialakítani. A Debreceni Csoport 3 tagja és 5 önkéntese, a Karcagi Csoport 1 tagja és 1 önkéntese vett részt a menekültek ellátásában már az első hetekben, később számos csoportunk és intézményünk munkatársa és önkéntese is bekapcsolódott ebbe a tevékenységbe.

A menekült személyek fogadása mellett a másik nagy feladat a régióinkban elszállásolt családok, illetve az őket befogadók segítése volt. Debrecenben szoros az együttműködésünk a Debreceni Karitativ Testülettel, fontos partnerünk a Dorkász Befogadóközpont (Dorcas Kemping). A Dorkász Szolgálat Közhasznú Alapítvány munkatársai számottevő menekült számára biztosítanak elhelyezést, illetve ellátást, melybe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat is besegít étel-, illetve ruha- és gyógyszeradománnyal támogatva ellátottaikat.

Szeptemberben a Belügyminisztérium és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közösen elindított egy integrációs programot harmadik országbeli állampolgárok részére. A program a hosszú távú együttműködés során lehetőséget nyújt a menekült családok lakástámogatására, ellátására, beiskoláztatására és munkaerőpiaci integrációjukra. Az integrációs programba bevont és velünk szorosan együttműködő családoknál minden óvoda- és tanköteles korú gyermek látogat magyar nevelési vagy oktatási intézményt, ez 17 tanköteles és 5 óvodáskorú gyermeket jelent.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat csak Debrecenben több mint 2000 háború elől menekülő ember számára nyújtott segítséget, aktív szociális munkával 30 családot segített, ebből 14 család esetében a lakhatást is biztosítja, a többi család esetében az oktatásban nyújt segítséget, továbbá gyógyszer- és egyéb természetbeni adományokkal is segít.

Karitativ és szociális tevékenységeinket 7 intézményünkön és 14 önkéntes csoportunkon keresztül végezzük. Intézményeink szakemberei munkájuk során a 2022-es évben is elsődleges feladatuknak tekintették, hogy ellátottaik számára magas színvonalú, komplex ellátást nyújtsanak.

Önkéntes tevékenységeinket 144 fő egyesületi taggal és 168 fő nem tag önkéntessel valósítjuk meg.

Az adományok gyűjtése és osztása mellett azoknál a szervezeteinknél, ahol a személyi összetétel lehetővé teszi, szociális és életvezetési tanácsadással is ellátják a támogatott személyeket. Több csoport önkéntesei vállalják idős emberek látogatását és gondozását, illetve több helyen végeznek kórházi és szociális otthoni látogatást. Lehetőséget nyújtunk gyógyászati segéd-eszközök ingyenes kölcsönzésére. Továbbá az egyes csoportok, annak megfelelően, hogy önkénteseik mi-ben mutatnak tehetséget, számos egyedi programot is megvalósítanak. Van, ahol a varrásban jeleskednek, így tornazsákokat és egyéb hasznos dolgokat készítenek, máshol kézműveskedésben kiemelkedőek.

A 2022-es évben volt lehetőségünk adománygyűjtésre az Adni Öröm! akció keretében, két alkalommal is. Augusztus végén tanszereket, decemberben pedig tartós élelmiszereket fogadhattunk a SPAR Magyarország közreműködésével. Az itt befolyt adományokból tudtuk segíteni a rászoruló családok tanévkezdését, illetve szebbé tenni karácsonyukat. Hálával tartozunk adományozóinknak, akik 6 nap alatt több mint 11 tonna tartós élelmiszert adtak át az áruházakban gyűjtő önkénteseinknek.

Az Észak-Alföldi régióban 3 stabil ifjúsági közösség működik, Debrecenben kettő, az egyik középiskolás fiatalokból áll, a másik a Debreceni Egyetem hallgatóiból. Karcagon pedig egy nagyon mobil és elkötelezett közösségünk működik, a helyi felnőtt Máltai önkéntesekkel is együttműködnek, és a Modellprogramok akcióiban is részt vesznek. Ifjúsági önkénteseink a 2022-es évben több mint 80 önkéntes akciót szerveztek, vagy csatlakoztak be annak tevékenységbe, lebonyolításába.

2022 júliusában az Észak-Magyarországi és Észak-Alföldi Régió ifjúsági önkéntesei közösen táboroztak Kéked településen. A táborban 30 önkéntes, 5 szervező és 8 vendégelődő vett részt. A tábor azt a célt volt hivatott elérni, hogy az ifjúsági önkéntesek egymástól, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereitől tapasztalatokat, módszereket, technikákat és játékokat sajátítsanak el.

Szeptember 29-én az egyetemista program önkéntesei a Debreceni Egyetem által szervezett Kutatók éjszakája programon vettek részt, ahol az egyetemre érkező középiskolások, illetve a már hallgatók részére tartottak interaktív előadást az önkéntességről, illetve arról, hogy az hogyan tud összekapcsolódni az egyetemi tanulmányokkal.



Máltai segítő egy menekülő család kisbabájával



Helytállni a kihívások között is

2022-ben az ukrán-orosz háború miatt szinte minden területen folyamatos kihívásokkal kellett szembenéznünk, ami kihatott a szakmai feladatok ellátására, a projektekre, a munkatársak életének szinte minden mozzanatára. Régió belülről Győrben érintette a kollégákat a menekülők segítése, ellátása, ugyanakkor jelentős szerepet vállaltunk a menekülők ellátásában a hozzánk tartozó mindhárom megyében. Folyamatos volt jelenlétünk a beregsurányi segítőponton is.

A régióközpont szervezeti struktúrájának átalakításában ugyanakkor kiemelt helyet kapott az önkéntesség, a karitatív munka és ezzel az önkéntes csoportok tevékenységének erősítése. Az aktív csoporttagok és önkéntesek a rendelkezésükre álló erőforrásokat maximálisan kihasználták, igyekeztek működésüket a megváltozott körülmények között is fenntartani. Életkoruk miatt azonban veszélyeztetett korosztályba tartoznak, amit figyelembe kell venni a munkájuk megtervezésekor is. Kevés új tag lépett be a csoportokba, a „fiatalítás” lassan halad. Ennek ellenére például az Adni öröm! karácsonyi gyűjtésben remekül teljesített régióunk 2022-ben is.

Intézményeinkben folyamatosak voltak az ellenőrzések, amelyek minden területen pozitív eredménnyel zárultak, megerősítették, hogy szabályosan és hatékonyan működnek ellátásaink.

A győri Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona intézmény sikeresen pályázott a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” pályázati felhívásra. 2021. november 1-től az intézmény gesztorszerűen látja el Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben a szakmatámogatási feladatokat 10 konzorciumi partnerrel együttműködve. 2022. május 1-től Zala és Vas vármegyék szakmatámogatási tevékenysége is régióunkhoz került az állami intézmények átvételével.

Folyamatosan fejlesztjük az informatikai hátteret, amelyre a megnövekedett intézményi ellátások miatt különösen nagy szükség van. A támogató szolgálatoknál új gépjárműveket szereztünk be 2022-ben is. Fontos lépés volt a régió adományraktárának megtalálása. Ezt egyelőre egy bérleményben oldjuk meg. Jobb a helyzet, de nem tekinthető végleges megoldásnak.

2022-ben egy állami intézmény átvételére kerülhetett sor Zala vármegyében. Ezzel olyan ellátási formák

kerültek hozzánk, amelyek korábban nem voltak régiós tevékenységünkben (szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek bentlakásos ellátásai).

A régió több mint 900 főt foglalkoztat, ellátottjaink száma közel 1500 fő. 22 intézmény működik a régióban, 17 településen, 47 gépjárművet üzemeltetünk, ingatlanjaink száma 39. A három megyében 14 önkéntes csoport tevékenykedik, tagok száma 262 fő, akiknek munkáját 174 fő önkéntes segíti. Az önkéntes csoportok a lakossági segítségen kívül a településen található szociális, egészségügyi és oktatási intézményeken is igyekeznek segíteni, ezzel is ápolva a közös munkát, egymás támogatását. Ezek a támogatások az előző évekhez viszonyítva növekedést mutatnak.

Az ukrainai menekültek ellátása során a Győri Egyházmegyei Karitással közösen március 5-től működött a győri vasútállomás főbejáratával szemben, a Honvéd ligetben kialakított segítőponton A Nyugat-Dunántúli Régió ugyancsak a Győri Egyházmegyei Karitással együttműködve napközis tábor szervezett ukrán menekült családok gyermekeinek 2022. augusztus 1-19. között. A tábor fő célja volt, hogy amíg a szülő dolgozik, a gyermekek együtt legyenek, szórakozzanak és legalább a közös játék ideje alatt el tudják felejtetni a háború szörnyű emlékeit. Az integrációs programba 22 család került be. Minden családnak biztosítanak havi szinten az előre egyedileg meghatározott ellátmányt, folyamatosan támogatják őket iskolai vagy óvodai, hivatalos ügyintézéseikben, orvosi ellátások, körzeti orvosok megismerésében, hatósági bizonyítványok kiállításában, lakcímeik bejelentésében és a mindennapokban felmerülő egyéb problémák, kérdések megoldásában, kezelésében.

2022-ben megvalósult a keszthelyi nyaraló felújítása, valamint a nagykanizsai Mazsola és Bóbita Családi Napközi felújítása. Intézményeinkben folyamatosak voltak a karbantartások, kisebb felújítások, szakmai fejlesztések, illetve a napi működés egyeztetése. A tervezett beruházásoknak csak egy része valósult meg, amelynek két fő oka volt: 1. a műemléki épületeken tervezett korszerűsítések, felújítások, nagyobb karbantartások hosszadalmas előkészítést igényelnek (örökségvédelem, tervezés, szakértés), 2. a kedvezőtlen gazdasági környezet hatásainak kiegyensúlyozása miatt jelentős beruházási forrás zárolására került sor.

Tornacsarnokban kialakított közösségi szállás Győrött





Komoly segítő tevékenység zajlott

A 2022-es év különleges kihívások elé állította regionális közösségünk valamennyi tagját. A háború elől menekülők a konfliktus leelején megjelentek a régióban, először Komárom-Esztergom megyében (Tatabányán, Komáromban, Esztergomban), majd Veszprém megyében is jelentős számú menekültől kaptunk információt. Fejér megyében kisebb számban (jellemzően Székesfehérváron, Dunaújvárosban) kerültünk kapcsolatba menekültekkel, de ott is folyamatosan igényelték a segítségünket. A beregsurányi határátkelőnél végzett tevékenységbe is igyekeztünk bekapcsolódni, néhány kis csapatunk képviselte a régiókat ebben a feladatellátásban is. A településeinken azonban komoly segítő tevékenységet végeztek munkatársaink, az ott tartózkodó menekültek ellátása, támogatása érdekében.

Új feladatként érkezett az integrációs és a segítő program. Az integrációs programot Veszprém városában valósítottuk meg – az igény felmerülését követően nagyon hamar felállt egy lelkes csapat, így az országban elsőként indítottuk el a programot Lendvai-Frikkel Attila munkatársuk koordinálásával. Veszprémben 80 fő ukrán állampolgár bevonásával működött 2022-ben.

az integrációs program, amelyhez szintén 80 fővel csatlakozott a segítőprogram. A segítőprogramot (immár nem csak ukrán állampolgárságú személyeknek) Veszprém mellett Dunaújvárosban és Tatán tudtuk még indítani, kisebb létszámban. Szintén a háború elől menekülők segítségét célozta a KIK adománykártyák biztosítása, a kártyák osztására a régióban Esztergomban, Tatán, Tatabányán, Székesfehérváron, Dunaújvárosban és Veszprémben került sor.

A gazdasági válság okozta áremelkedések, a korábban elképzelhetetlen mértékű rezsiköltség-emelkedés, az üzemanyag-áremelkedés (és alkalmanként üzemanyag beszerzési nehézség), az élelmiszerek árának jelentős növekedése komoly nehézségeket okozott a költségvetésünkben. Az intézményeinkben takarékoskodási intézkedéseket vezettünk be (gépkocsi futásának racionalizálása, legalább 20%-os, rezsiköltségek terén legalább 10%-os költségsökkentés elérése), amelyet a munkatársaink kiemelkedő fegyelmével hajtottak végre.

A régióközpont szakmai csapatát erősítendő gazdasági vezető csatlakozott hozzánk Szücs Éva személyében, akire hosszas keresés után találtunk rá. Szakmaisága, hozzáállása jelentős minőségi változást hozott a régióközpont gazdasági csoportjának működésében.

Több nagyértékű ingatlannal gazdagodott a régió: Esztergomban a Kossuth u. 40. szám alatt található ingatlant, közvetlenül intézményünk szomszédságában ingyenesen kaptuk meg az államtól, ahogy a Bajon található volt „Légópincét”, amit szintén a katasztrófavédelem használatában állt. Az esztergomi ingatlan használatba vételével a felújítási munkálatokat követően a hajléktalanellátás minőségi javítását tűztük ki célul (női férőhelyek kialakítása, irodai tevékenység átköltöztetése, ezzel a zsúfoltság feloldása a mentálhigiénés központban). Az országos központ támogatásával, saját erő bevonásával egy kiemelkedően értékes ingatlan került a birokunkba Esztergomban, a Földműves utcában (volt Szipkagyár). Az ingatlan műszaki állapotának felmérést megkezdtek, terveinkben szerepel, hogy a Zöld Fenyő Időskorúak Otthonát idővel ebbe az ingatlanba költöztetjük át.

A nehézségek említése mellett örömmre és büszkeségre is van okunk, ha 2022. évre visszagondolunk. Munkatársaink, önkénteseink közül többen kitüntetésben részesültek mind szervezetünkön, a Máltai Szeretetszolgálaton belül, mind pedig azon megye, illetve települések önkormányzataitól, ahol tevékenységüket végzik.

A bennünket ért kihívásokra képesek voltunk reagálni. A munkatársaink a szerepvállalásaikkal lojalitásukról, kitartásukról, a szervezetünk és egymás iránti szeretetükről tettek tanúságot, erre minden vezetőnek, így a régióvezetésnek is büszkének kell lennie. Hálásak vagyunk, hogy ilyen önkéntes és munkatársi közösség részesei lehetünk, hogy egy ilyen értékes, támogató csapatot tudhatunk magunk mellett, mint amilyen a Közép-dunántúli Régió közössége!

A Covid-19 világjárvány hatásai 2022-ben jelentősen tompultak. Sorban kinyitottak intézményeink, újra lehetőségük volt közösségi rendezvényeket szervezni, amelyek visszanyerték korábbi népszerűségüket, a résztvevők száma is ennek köszönhetően emelkedett. Igyekeztünk továbbra is odafigyelni a megmaradt járványügyi előírásokra közösségi rendezvényeinken éppúgy, mint az intézményeinkben. Megbetegedések, fertőzések továbbra is viszonylag nagy számmal jelentkezték, de ezek közül súlyos megbetegedés nem történt, Covidhoz köthető haláleset egyszer fordult elő.

A Somló környéki Biztos Kezdet Gyerekházak születésnapja



Megerősödött Jelenlét a felzárkózó településeken

A „Felzárkózó települések”, Európa legnagyobb szociális programja, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai irányításával valósul meg, 2022-ben az ország 300 legszegényebb települése közül 118 helyszínen zajlott.

A Magyar Kormány által 2019-ben útjára indított hosszú távú felzárkóztatási programban 2022-ben a szakmai munkára, az ehhez szükséges Jelenlét Pontok kialakítására, a helyi lakosok bizalmának elnyerésére, a lehetőségek megismertetésére helyeződött.

A program fókuszában a gyerekek állnak, a településeken dolgozó munkatársak az összes 0-3 éves gyermeket nevelő családdal, várandós kismamával kapcsolatban állnak, a településeket lefedő 207 fős családmentor-hálózat, kiegészülve 9 védőnői segítővel, minden családdal, intézménnyel és érintett szakemberrel együttműködik.

A Fete-programba kapcsolódó következő településekre 2022-ben szakmai megvalósítói pályázatot írtak ki (a már működő 118-ra is újra be kellett adni), amit széleskörű társadalmi egyeztetés előzött meg. Minden falu esetében érkezett be érvényes kandidálás, a győzteseket 2023 tavaszán, egy független bíráló bizottság ajánlását követően hirdetik ki.

A Fete-t érintő másik nagy pályázati esemény az Európa Unió Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv (RRF) programja, amelybe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány négy szakterületre – oktatás, lakhatás, energetika és helyi gazdaságfejlesztés – adott be pályázatot. Az energetikai szakterület már sikeresen végig is ment a folyamaton, a megítélt 12,9 milliárd forintos összegből pedig elindult a négyéves ciklus első évére, 2023-ra tervezett 22 darab napelempark tervezése, kivitelezése, amelyek a legelesettebb települések szociális támogatását segítik majd a tiszabói modell alapján. A másik három pályázatnál a pozitív elbírálást követő a továbbadási pályáztatás zajlik.

A közösségépítés kiemelkedő bástyáinál, a zeneoktatásnál és a sportfoglalkozásoknál aranybetűs volt a 2022-es év. Utóbbinál szó szerint, hiszen az országos méretűre növekedett, 44 településen több mint félezer gyermeket megmozgató Arany Kupa futballtorna három nagy selejtezővel és egy grandiózus, 20 csapatos nagydöntővel a felcsúti Pancho Arénában központi elemmé nőtte ki magát a Jelenlét Pontokon megforduló gyerekek életében, országos napilapok, televíziós műsorok számoltak be a hátrányos helyzetű fiatalok futballtorná-

járól. A nyár slágere is a sporthoz köthető, Zamárdiban 120 gyerek vehetett részt az első alkalommal megrendezett Ötrégiós Játékokon. Az olimpiai tematikájú négynapos sporttáborban a közös programok és versenyek mellett olimpiai bajnokok, válogatott sportolók látogatták meg a táborot, tartottak élménybeszámolót és szálltak versenybe a gyerekekkel.

Országsszerte már több mint 50 településen, 1000-nél is több gyerek részvételével zajlik zeneoktatás a Máltai Szimfónia módszerével. Az év során a gyerekek mindenhol megmutathatták tudásukat a ballagási, anyák napi és karácsonyi mini koncerteken, a legügyesebbek pedig a Máltai Szimfónia nagyzenekarában is felléphettek. A legtehetségesebb növendékek három koncertet adtak az Óbudai Danubia Zenekar partnereként, de a szimfónia együttes több meghívást is kapott egyéni, önálló fellépésre is. A 2022-es év csúcspontja az őszi bécsi Konzerthausban tartott önálló műsor volt, a hátrányos helyzetű településeken élő gyerekekből és tanáraikból szervezett ötven tagú zenekar Franz Salm-Reifferscheidt, a Szuverén Máltai Lovagrend roma ügyekkel megbízott nagykövetének meghívására lépett fel az osztrák fővárosban. A koncerten tiszteletét tette Alexander Van der Bellen osztrák államfő is. A koncert zárásaként felharsanó vastaps a művészi értéknek, a tehetségnek és a kitartásnak szóló elismerés volt.

A Modellprogramok helyi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási szakterülete elindította a munkaerőpiaci mentorszolgáltatásokat, amelyben a mentorok személyre szabott segítséget nyújtanak a munkalehetőséget keresőknek: felméri képességeiket, felkészítik őket az elvárásokra, végigkísérik a felvételi folyamatokon, majd szoros utánkövetéssel támogatják az elsődleges munkaerőpiacra belépőket.

Az év során sikerült a teljes mezőgazdasági ciklust kihasználni kertészeti téren, már 63 hektáron zajlik földművelés, mellette tucatnyi mintakert is létesült a Jelenlét Pontok vezetésével, és elindultak a nem hagyományos növénytermesztési megoldások bevezetése – rotower, wallipini, Kertkaland -, miközben a lakossági kertprogramba bevont családok száma tovább bővült, az év végére megközelítette a hatezret (5932), a közfoglalkoztatásba bevont munkavállalók száma pedig 320 főre nőtt.

Megnyílt a budapesti Fény utcai piacon a Fetekert kávézó, reggeliző, közösségi tér és bemutatóterem. A felzárkózó településeken előállított kézműves termékeket

árúsító és népszerűsítő mintabolt minden négyzetcentiméterére arról tanúskodik, hogy a legszegényebb falvakban élők is képesek minőségi, értékálló termékek előállítására a megfelelő támogatással, bizalommal és útmutatással.

2022 során a Máltai szemészeti szűrőbusz 86 településen fordult meg, kollégáink 8328 óvodás és iskolás gyereket vizsgáltak meg, közülük 722-en kaptak szemüveget. Ezzel a szűrőbusz csapata által szakszerűen megvizsgált gyerekek száma megközelíti a 17 ezret, és már 1849 gyerek kapott szemüveget a programnak köszönhetően.

Emberhez méltó életet élni – a lakhatási feltételek javítása, a minimális komfort kialakítása, a még álló, de már veszélyes állapotba „csúszó” épületek kijavítása kiemelt fontosságú programelem. A Modellprogramokba tartozó településeken az év során 867 épületen történt állapotmentés, a Tetőkommandó 304 beavatkozást

végzett, és tízezer fölé nőtt a kisebb-nagyobb lakhatási beavatkozással segített lakosok száma.

A házak fizikai karbantartása, megmentése mellett ugyanilyen fontos a családok anyagi helyreállítása is, az adósságkezelő csapat 1425 ügyfél, összesen több mint 348 millió forintos adósságállományát kezeli, segíti tanácsaival a családokat a tartós hiteltörlesztésben, míg az arra képeseket a CSOK és az elérhető állami támogatások felé terelő szakterületi csoport 2022-ben 146 családnak segített saját otthonhoz jutni, felújítani.

A Felelős állattartás programban 2022-ben már a kutyákhoz is házhoz jön a szolgáltatás, azaz a kezelés, féregajtás, oltás, chippelés és ivartalanítás. A mobilműtő és lábadozó, valamint a kutyák szállítására rendszeresített furgonok alkotta flotta csapata 74 településen 1777 kutyát látott el, és tucatnyi településen szorította vissza jelentősen a kóbor kutyák alkotta szaporulatot.

A felzárkózó településeken két év alatt több mint 300 lakóházon végeztek állagmegóvó javítást



INTÉZMÉNYI ELLÁTOTTAK SZÁMA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben ellátottak száma 2022-ben
(naponta ellátottak száma, éves átlagból számítva)

Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Közép-Magyarország		 Közép-Dunántúl		 Nyugat-Dunántúl		 Dél-Dunántúl	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	189	2	184	6	481	7	542
Időskorúak gondozóháza			1	11				
Idősek napközi ellátása	2	63	2	80				
Házi segítségnyújtás	3	142			1	30		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	131			1	16		
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője*	6	448	3	368			1	63
Hajléktalanok átmeneti szállása	2	76	2	121				
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	60	1	54				
Éjjeli menedékhely	3	133	3	284				
Időszakos férőhelyek*	3	34	1	12			1	20
Utcai szociális szolgálat	9	930	3	181				
Népkonyha**			1	180				
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	4	81	1	35	4	50	3	80
Támogató szolgálat	3	112	9	328	7	243	3	105
Fogyatékkal élők otthona	1	155			3	360		
Lakóotthonok	3	38			3	27		
Támogatott lakhatás****	7	80						
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	145			1	45		
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása**	1	662	1	12	1	4070		
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	46			2	36		
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona	2	336	1	82				
Nevelőszülői hálózat	1	318						
Utógondozói ellátás	1	22						
Család- és gyermekjóléti szolgálat	1	251	1	754				
Családi bölcsőde	2	23			2	11		
Játszóter	7	3300	4	334				
Biztos Kezdet Gyerekház			4	35				
Tanoda							2	60
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tányagondnoki szolgáltatás**	5	352					1	170
Szociális étkeztetés	3	420	1	33			2	249
Jelzőmács szolgálat					3	204		
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat	2	21147						
Mentőszolgálat	1	480						
Egészségügyi centrum hajléktalan emberek részére	1	5311	1	4716				
Házirosvosi ellátás hajléktalan emberek részére	2	5504						
Járóbeteg szakrendelés	2	1296					1	1332
Ápolási otthon								
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Közösségi Ház								
Egyéb: munkaerőpiaci szolgáltatások megváltozott munkaképességűek részére								
SZOCIÁLIS - PSZICHIÁTRIAI BETEGEK ELLÁTÁSA								
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona					1	129		
Pszichiátriai betegek gondozóháza								
Pszichiátriai betegek nappali ellátása					1	39		
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	1	40			1	32		
Támogatott lakhatás***					1	71		
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona					1	20		
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona					1	23		
Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye					1	7		
KÖZOKTATÁSI INTÉZMÉNYEK***								
MMSZ Iskola Alapítvány								

Megjegyzések: * napi igénybevételi átlag, ** kumulált szám, *** 5 óvoda, 5 általános iskola, 4 szakképző intézmény, 1 fejlesztő iskola, **** nem intézményi ellátás keretében végzett tevékenység

[illegible]

MMSz összesen	
Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
26	2018
1	11
6	165
4	172
4	176
19	1203
6	254
3	142
12	536
9	113
19	1427
3	430
1	21
16	313
27	975
8	881
12	138
7	80
4	190
3	4744
4	112
4	441
1	318
1	22
2	1005
4	34
15	4237
16	191
12	390
6	522
6	702
3	204
2	21147
1	480
3	10057
4	5558
3	2628
1	159
2	4381
0	0
1	129
0	0
1	39
2	72
1	71
1	20
1	23
1	7
15	3530



A 2022. ÉV BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

BEVÉTELEK

	Ft	%
Állami támogatás	17 608 910 345	47,20
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	14 644 094 426	
<i>Önkormányzatoktól</i>	532 625 581	
<i>NEAK</i>	959 533 115	
<i>Minisztériumtól</i>	1 472 657 223	
Elnyert pályázatok után	11 549 718 295	30,96
Adományok	3 646 427 478	9,77
<i>Pénzbeni</i>	1 926 570 101	
<i>Természetbeni</i>	1 675 624 369	
<i>SZJA 1 %</i>	44 233 008	
Közszolgálati bevételek	4 086 251 781	10,95
ebből: ellátottak befizetései	3 757 535 360	
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	80 934 127	0,22
Egyéb bevételek	334 963 832	0,90
Összesen	37 307 205 858	100,00

RÁFORDÍTÁSOK

	Ft	%
Alaptevékenységhez felhasznált anyagok költségei	4 648 273 936	12,51
Alaptevékenységhez igénybe vett szolgáltatások	5 336 790 262	14,37
Alaptevékenység egyéb költségei	245 475 037	0,66
Értékcsökkenési leírás	1 590 450 639	4,28
Alaptevékenységek bérköltségei	20 011 872 004	53,88
Alaptevékenység járulékköltségei	1 900 595 672	5,12
Adományok felhasználása	2 876 102 764	7,74
<i>Pénzbeli segélyek adományozások</i>	1 528 804 539	
<i>Természetbeni adományozás</i>	604 184 670	
<i>Tevékenységhez felhasznált adományok</i>	743 113 555	
Pénzügyi műveletek ráfordításai	33 823 571	0,09
Egyéb ráfordítások	498 954 331	1,34
Összesen	37 142 338 216	100,00



A Keleti pályaudvarról továbbutazó menekült családokat kísér a vonatukhoz a Máltai Szeretetszolgálat munkatársa



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu
Adószám: 19025702-2-44

— maltai.hu — adomanyozz.hu

Bankszámlaszám

11784009-20005320
11763842-00104881
11763842-00105026
11763842-00106010
11763842-00111131
11763842-00112039
OTP Bank, SWIFT OTPVHUHB

IBAN

HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000
HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000
HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000
HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000
HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000
HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000

Devizanem

HUF
EUR
CHF
USD
AUD
CAD



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**

adomanyozz.hu
hogya a holnap jobb legyen